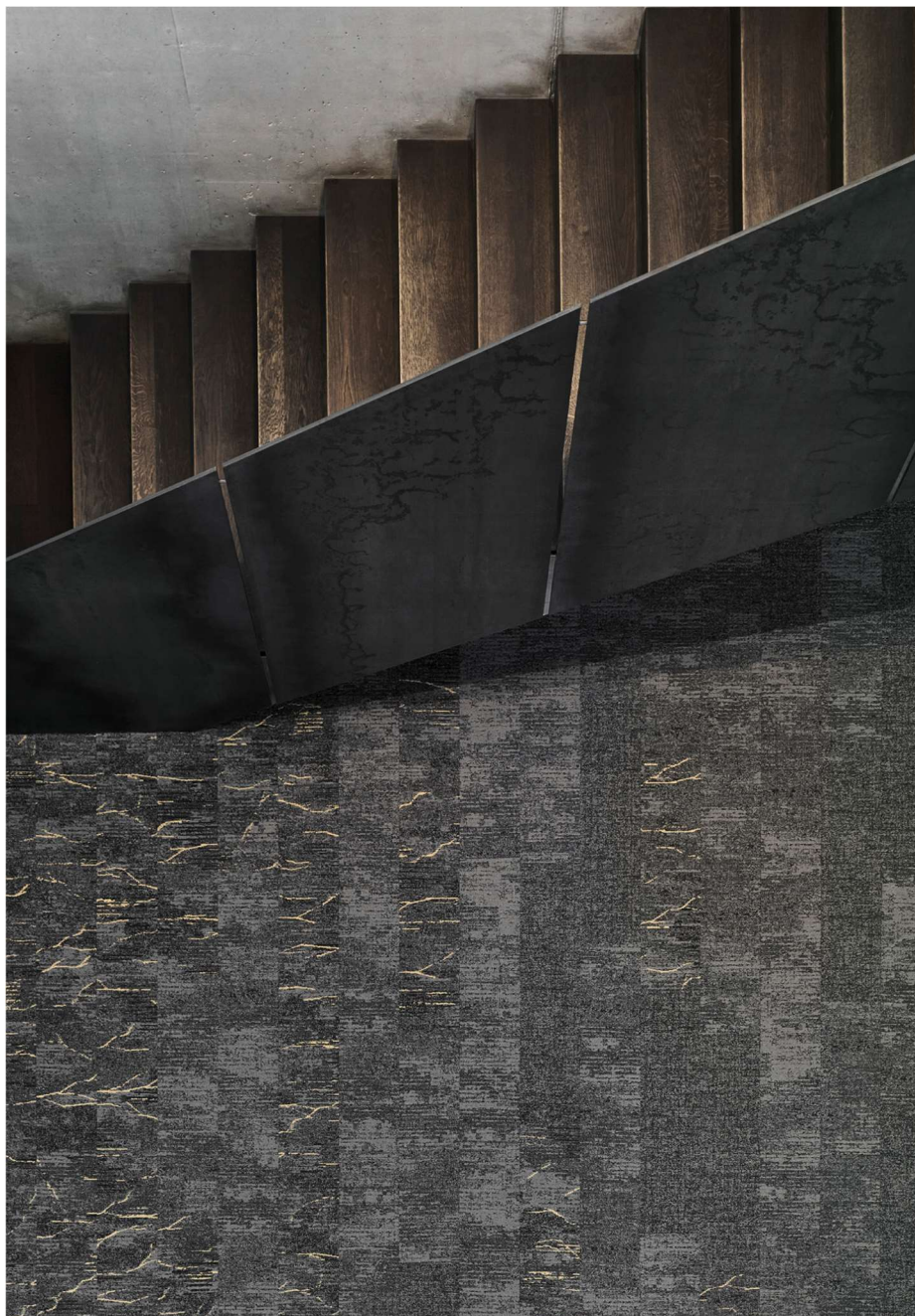


Gwarancja Produktu

Regulamin płytek dywanowych Mohawk Group



Mohawk Group

Czas trwania gwarancji

Czas trwania gwarancji wynosi 15 lat na zastosowanie komercyjne. IVC BV i jej spółki stowarzyszone gwarantują, że płytki dywanowe Mohawk Group będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych od daty zakupu na okres 15 lat.

Postanowienia gwarancyjne

Biorąc pod uwagę starzenie się produktu, rekompensata będzie oferowana w formie ryczałtu proporcjonalnego i malejącego w stosunku do upływu czasu (patrz poniżej) i będzie odnosić się wyłącznie do wartości początkowej wykładziny podłogowej, aby na koniec roku osiągnąć wartość zerową. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu montażu:

1 st year : 100%	7 th year : 45%	13 th year : 15%
2 nd year : 100%	8 th year : 40%	14 th year : 10%
3 th year : 80%	9 th year : 35%	15 th year : 5%
4 th year : 70%	10 th year : 30%	
5 th year : 60%	11 th year : 25%	
6 th year : 50%	12 th year : 20%	

Postanowienia gwarancyjne

1. Użycie musi odpowiadać definicjom zgodnie z kategorią użytkowania CE (ISO 10874).

2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na instalacje w pomieszczeniach zamkniętych płytek dywanowych Mohawk Group.

3. Płytki dywanowe Mohawk Group muszą być zainstalowane zgodnie z instrukcją instalacji Mohawk Group, przez profesjonalnego

instalatora zaznajomionego z tym rodzajem produktu, stosujego zalecane przez Mohawk Group kleje do płytek dywanowych i zgodnie z odpowiednimi normami krajowymi dotycząca montażu wykładzin dywanowych.

Klient/installator musi być w stanie przedstawić dowód zgodności montażu z instrukcją instalacji i konserwacji Grupy Mohawk oraz w odniesieniu do krajowych standardów montażu.

Te instrukcje Grupy Mohawk można przeglądać i pobierać ze strony internetowej Mohawk Group;

www.mohawkgroup.eu

Jeżeli instalacja nie jest wykonywana przez użytkownika końcowego, dystrybutor/installator musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz instrukcji montażu i konserwacji oraz warunków gwarancji.

- Numery partii wszystkich użytych materiałów (takich jak kleje i płytki dywanowe)
- Warunki instalacji (temperatura powietrza i podłoża, wilgotność względna powietrza, wilgotność podłoża)
- Dokładny opis obszaru instalacji

4. Gwarancja obejmuje m.in. wady produkcyjne wynikające z nadmiernego zużycie powierzchni, strzępienie krawędzi, rozwarstwianie podłoża, kurczenie, rozciąganie, łódkowanie, wybrzuszenie oraz na elektryczność statyczną. Nadmierne zużycie powierzchni oznacza utratę więcej niż 10% masy przędzy wierzchniej. Gwarancja na strzępienie krawędziowe obowiązuje wyłącznie na styku płytek dywanowych o tej samej grubości całkowitej. Gwarantujemy, że płytki dywanowe wykonane w 100% z nylonu barwionego w masie są odporne na nadmierną utratę koloru w wyniku normalnej ekspozycji na światło wewnętrzne.



5. Dane w specyfikacjach technicznych trzeba respektować. Dlatego też wyboru produktu należy dokonać biorąc pod uwagę warunki i intensywność jego użytkowania, wskazane w naszych specyfikacjach technicznych.

6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę towarów + udział w demontażu i kosztów naprawy według rynkowych stawek robocizny; stawki kosztów z zastrzeżeniem skali degresywnej, jak wspomniano w artykule II.

Czego nie obejmuje niniejsza gwarancja

1. Uszkodzenia/odbarwienia powstałe podczas transportu, które nie zostały zgłoszone w momencie dostawy.

2. Uszkodzenia powstałe podczas przechowywania, przenoszenia lub innych czynności przed instalacją.

3. Uszkodzenia spowodowane użytkowaniem podłogi w miejscu zewnętrznym.

4. Niewłaściwa instalacja: materiał, który nie został zainstalowany zgodnie z instrukcjami instalacji i konserwacji płytek dywanowych Mohawk Group, w tym wszelkie problemy spowodowane użyciem niezalecanych klejów, przygotowaniem podłoża, jakąkolwiek praktyką instalacyjną lub metodą wykraczającą poza te określone w krajowych normach dotyczących instalacji wykładzin, nie są objęte gwarancją.

5. Uszkodzenia spowodowane obecnością wilgoci w tym wilgoci w podłożu. Również nieprzyjemny zapach lub rozwój grzybów pod

płytkami dywanowymi Mohawk Group spowodowany narażeniem na wilgoć.

6. Uszkodzenia płytek dywanowych Mohawk Group spowodowane narażeniem na ekstremalne zmiany temperatury. Płytki dywanowe Mohawk Group nie nadają się do stosowania w miejscach narażonych na regularne i ekstremalne wahania temperatury lub w miejscach, w których warunki klimatyczne charakteryzują się dużymi wahaniami temperatury, tj. niskimi temperaturami w nocy i wysokimi temperaturami w ciągu dnia przy bezpośrednim nasłonecznieniu, np. w ogrodach zimowych bez kontroli temperatury. Wahania temperatury muszą mieścić się w zakresie od 6°C do 35°C.

7. Uszkodzenia płytek dywanowych Mohawk Group lub ślady wgnieceń, w zastosowaniach, spowodowane przenoszeniem urządzeń lub ciężkich ładunków bez zabezpieczenia podłogi (zawsze należy chronić podłogę za pomocą prowadnic ze sklejk lub twardej płyty podczas przenoszenia ciężkich przedmiotów, a także podczas korzystania z wózka do urządzeń, ciężkich przedmiotów wyposażonych w kółka lub rolki, w tym wózków dwu- i czterośladowych itp.)

8. Koszty robocizny związane z naprawą lub wymianą materiału z uszkodzeniami, które były widoczne przed instalacją.

9. Uszkodzenia wynikające z zaniedbania lub niewłaściwego użycia silnych detergentów, chemikaliów, substancji żrących; w tym między innymi plam z farb, barwników, nawozów lub innych podobnych materiałów.

Płytki dywanowe – gwarancja na produkt



Mohawk Group

10. Uszkodzenia wynikające z wypadków, zdarzeń losowych, nadużycia lub niewłaściwego użytkowania. Wypadki, nadużycia i niewłaściwe użytkowanie są definiowane jako, ale nie są ograniczone do uszkodzeń spowodowanych przez: ślady spalenia, kółka na meblach, skaleczenia, uderzenia ciężkimi i ostrymi przedmiotami, korkami itp. oraz uszkodzenia wynikające z niezabezpieczonych nóg mebli.

11. Uszkodzenia spowodowane przez wycieki z urządzeń lub kanalizacji lub mopów parowych.

12. Blaknięcie lub odbarwienie spowodowane nadmiernym światła słonecznego.

13. Minimalne różnice w kolorze, kształcie lub fakturze między próbkami lub ilustracjami w broszurze a rzeczywistą wykładziną podłogową. Niewielkie różnice między poszczególnymi partiami (zalecamy przechowywanie różnych partii produkcyjnych w oddzielnych obszarach).

14. Uszkodzenia spowodowane przebudową lub działaniami związanymi z budową.

15. W żadnym wypadku Mohawk Group nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody przypadkowe lub wtórne. Wszelkie dorozumiane gwarancje, które mogą wynikać z domniemania prawnego lub zastosowania przebiegu transakcji lub zwyczaju handlowego - w tym między innymi dorozumiane gwarancje przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu - są wyraźnie wyłączone. Żadne gwarancje, wyraźne, dorozumiane, ustawowe lub inne, nie wykraczają poza te wyraźnie określone w niniejszej gwarancji, a wszystkie takie gwarancje są wyraźnie wyłączone. Przez gwarancje dorozumiane

rozumiemy gwarancje, co do których prawo zakłada, że zostały udzielone przez sprzedającego, nawet jeśli nie zostały określone na piśmie.

16. Gwarancja IVC BV jest w każdym przypadku ograniczona do 1-krotności zafakturowanej wartości całego projektu, z zastrzeżeniem skali degresywnej, o której mowa w artykule II.